

MIT STRUKTUR UND SYSTEM ZUR DIGITALEN VERTRIEBSMASCHINE FÜR AUTOHÄUSER

„Corona kills analog. – dieses Zitat aus unserer Studie bringt diese Entwicklung auf den Punkt. Mangels anderer Optionen während des Lockdowns hat sich die gesamte Customer Journey, ungeachtet der Branche, von der Informationssuche bis hin zum Kauf in die digitale Welt verlagert.“*

Diesem Studienergebnis ist im Grunde nichts mehr hinzuzufügen. Die Quintessenz aus dieser Entwicklung bedeutet, dass wir ab jetzt andere Vertriebsinstrumente benötigen.

*Quelle: Prof. Dr. Sven Reinecke, Susanna Renner, Spektrum Marketing und Verkauf ab 2021, Marketing Review St. Gallen 5 | 2021

**Digitale Leads selbst erzeugen
und keine Anfrage nach 30 min.
unbeantwortet lassen**



WAS WIR ERREICHEN

Eines unserer Kernthemen ist das Controlling, daher zählen für uns nur messbare Erfolge:

- Aktive digitale Kundenansprache mit **Klickraten zwischen 5% und 10%**
- Strukturiertes Leadmanagement mit **Reaktionszeiten < 30 min.**
- Deutliche Verringerung der Abhängigkeit von Vertriebsportalen und -plattformen durch die **Generierung von Verkaufschancen (Leads) über die eigene Website**



VERTRIEBSMASCHINE
Struktur

- Digital Vertriebsstrukturen
- Aufspaltung klassischer Funktionen
- Kundenbetreuungsteams



VERTRIEBSMASCHINE
Prozess

- Kontinuierliche Kunden- und Interessentenansprache
- Digitaler und manueller Leadmanagementprozess



VERTRIEBSMASCHINE
Menschen

- Kommunikationsprofis
- Abschlussprofis
- Produktprofis
- Flexibles Arbeitsumfeld



VERTRIEBSMASCHINE
Tools

- CRM-Systeme
- Online-Marketing-Systeme
- Kommunikation
- Automatisierung (RPA)

DIE ZIELE

- Aufbau einer digitalen Vertriebsmaschinerie inkl. Online- und E-Mail-Marketing
- Konsequente Bestandskundenkommunikation
- Generierung eigener Vertriebschancen (unabhängig von Plattformen und Portalen)
- Leadmanagement mit Reaktionszeiten < 30 min
- Konsequente Verfolgung von Verkaufschancen bis zum Abschluss
- Entwicklung und konsequentes Controlling der Vertriebs KPI's.

DER EINSTIEG

Mit unserem speziell für den Automobilhandel entwickelten Analyseinstrument **PGC Company Check** verschaffen wir uns einen schnellen und detaillierten Überblick über das heutige Marketing und Vertriebsmanagement. U. a. ermitteln wir mit Geo-Lokalisierungsinstrumenten Ihr konkretes **Verkaufs- und Online-Marketing-Gebiet** und leiten die individuellen **Anforderungen** für Ihr Unternehmen ab. Die Basis für unsere Arbeit ist eine umfassende Transparenz der Ausgangssituation.

DIE VORGEHENSWEISE

- Auf Basis der Ausgangssituation definieren wir gemeinsam mit Ihnen konkret messbare Projektziele.
- Wir besprechen detailliert die Ausgangssituation sowie die Zielsetzung und vermitteln die Wirkzusammenhänge der notwendigen Maßnahmen - so schaffen wir bei Ihren Verantwortlichen die Akzeptanz für Veränderung.
- Die Umsetzung erfolgt durch ihr Projektteam. Unsere Aufgabe ist die Initiierung, die Empfehlung, die Begleitung und das Controlling.

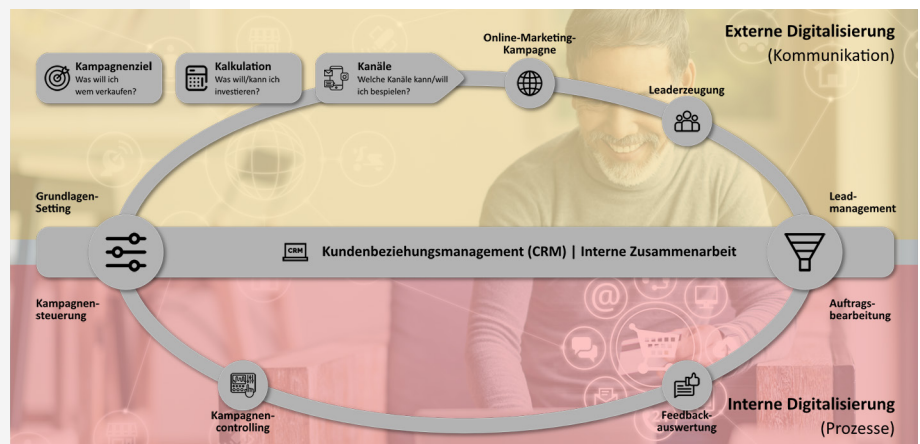
DIE PROJEKTARBEIT

Für eine maximale Effizienz setzen wir auf eine hybride Projektarbeit. Wir kombinieren strukturierte Termine vor Ort mit regelmäßigen oder auch spontanen Web-meetings. So erreichen wir eine klare Fokussierung auf die Projektziele und eine konsequente Maßnahmenumsetzung.

DIE HANDLUNGSFELDER

Jedes Unternehmen, jede Aufgabenstellung ist für uns eine individuelle Herausforderung mit folgenden Schwerpunkten:

- Ermittlung der aktuellen Kundenanforderungen und Ableitung der zukünftig notwendigen Aufgaben
- Einführung bzw. Anpassung eines geeigneten CRM- bzw. Lead-Management-Systems
- Veränderung der vorhandenen Strukturen und Funktionen um vollständig kundenzentrierte Prozesse zu realisieren
- Aufbau von zielgruppenorientierten Online-Marketing Kampagnen sowie einer konsequenten Bestandskundenkommunikation
- Auswahl und Einführung weiterer ggf. notwendiger IT-Tools



NUTZEN SIE ÖFFENTLICHE

***Fördermittel**

Das beschriebene Beratungsprodukt ist in Teilen für Einzel- und Verbundunternehmen unter bestimmten Voraussetzungen bis zu 80% förderfähig.

- Sitz und Arbeitsstätte in Deutschland
- Seit mindestens zwei Jahren am Markt
- Jahresumsatz bzw. Bilanzsumme (je nach Fördermittel)
- Anzahl der Beschäftigten (je nach Fördermittel)

Selbstverständlich unterstützen wir Sie bei der Auswahl der für Sie optimalen Fördermittel.

PGC
AUTOMOTIVE RETAIL SOLUTIONS

<http://pgc-group.de>

Partner Group Consulting GmbH
Brüsseler Str. 39 - 41
50674 Köln

Telefon: +49 (0)221 13082900
Telefax: +49 (0)221 20051118
E-Mail: info@pgc-group.de

© Partner Group Consulting GmbH, 2022

OFFIZIELLER CONSULTING-SOLUTIONS-PARTNER
DEUTSCHLANDS GRÖSSTER AUTOHAUS-KOOPERATION

TECHNO^T
DIE AUTOHAUS-KOOPERATION